

Mobilt servicesystem

Implementeringen omfatter afsendelse af debitor- og vareinformationer til det mobile servicesystem

Assentoft Silo A/S har, som et led i styrkelsen af deres serviceforretning, anskaffet sig et mobilt WPA servicesystem, en service-løsning til Dynamics AX samt en EDI løsning til Dynamics AX fra Systemate A/S.

"Med anskaffelsen af EDI modulet har Assentoft Silo A/S integreret deres ERP-systems forretningsprocesser med den mobile serviceløsning".

Chefkonsulent Kim Poulsen, Systemate.

Assentoft Silo A/S er en hæderskronet gammel dansk virksomhed, som har eksisteret siden 1940. Virksomheden producerer, sælger og servicerer siloer, tanke transportudstyr og vægte til europæiske landmænd og industrier.

EDI løsning anvendes som integrationsmotor mod mobil serviceløsning

Som et bindeled mellem ERP systemet, Dynamics AX's servicemodul og den mobile serviceløsning, sørger EDI løsningen i Dynamics AX for at holde de to systemer opdaterede med data. Oprettede serviceopgaver videresendes til den mobile løsning for planlægning og afvikling, og afsluttede serviceordrer indlæses i Dynamics AX for færdigbehandling, kontrol og fakturering.

Afsendelse af serviceordrer fra Dynamics AX til det mobile servicesystem samt returnering af materiale- og timeforbrug på afsluttede serviceordrer fra det mobile servicesystem.

» **Assentoft Silo A/S har rustet sig til på sigt også at kunne servicere sine eksisterende kunder med diverse EDI dokumenter i takt med, at behovet måtte opstå. Samtidig har vi mulighed for at arbejde med EDI på leverandørsiden.**

Peter Damgaard, Assentoft Silo

Dynamics AX serviceløsning

Vha. serviceordremodulet til Dynamics AX oprettes der ad-hoc og planlagte serviceordrer. Serviceordrerne oprettes på en planlægningspulje af medarbejdere for videre planlægning og distribuering i den mobile serviceløsning. Efter afslutning og inddatering af forbrugte timer og materialer i den mobile serviceløsning, modtages en opdateret serviceordre for videre kontrol og fakturering i Dynamics AX.



Mobil serviceløsning

Integreret med ERP systemet fungerer den mobile WPA serviceløsning med mulighed for planlægning af den enkelte medarbejders tid, opdatering af status og forbrug på enkelte serviceordrer. Den enkelte medarbejder udstyres med en håndterminal eller en computer til håndtering af sine dag til dag serviceopgaver.

Elementer i løsningen:

Systemate EDI modul til Dynamics AX
Dynamics AX 2009 Servicemodul
Mobilt servicesystem



Mulighed for Gantt planlægning af hver enkelt servicevogns daglige arbejde samt "progress".